La Direction de l'Hôtel considère le développement durable comme un élément essentiel de sa stratégie et de sa performance à long terme.

Notre démarche vise à réduire les impacts négatifs de nos activités tout en renforçant nos contributions positives sur les plans environnemental, social et économique.

Nous nous engageons à intégrer les principes du développement durable dans nos activités quotidiennes, dans nos relations avec nos collaborateurs, clients, fournisseurs, prestataires et partenaires, ainsi que dans nos décisions d'investissement et d'achat.

Cette démarche est mise en œuvre conformément aux exigences légales et réglementaires applicables et aux principes du programme Travelife.

La Direction s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires et à assurer un suivi régulier des performances afin de garantir une amélioration continue de nos résultats.

Nous nous engageons à :

- définir des objectifs et indicateurs mesurables ;
- suivre régulièrement nos performances environnementales et sociales ;
- analyser les résultats et identifier les écarts ;
- mettre en œuvre des actions correctives et préventives ;
- sensibiliser les collaborateurs à leurs responsabilités ;
- communiquer de manière appropriée sur nos engagements et nos résultats ;
- réviser périodiquement cette charte afin de garantir sa pertinence.

Les données relatives notamment à l'énergie, à l'eau, aux déchets et aux achats sont suivies et, lorsque requis, intégrées dans la plateforme Evergreen-EPIT.

Lutte contre le changement climatique et réduction des émissions de CO_2

Notre hôtel s'engage à réduire durablement son empreinte carbone en agissant prioritairement sur :

- l'efficacité énergétique,
- la transition vers les énergies renouvelables,
- la gestion responsable de l'eau,
- la réduction et la valorisation des déchets.

À ce titre, nous nous fixons pour l'année **2027** un objectif de réduction de **6.25 %** des émissions de gaz à effet de serre liées à l'énergie, à l'eau et aux déchets, en faisant passer l'intensité carbone de **12.80 kg CO_2 par clien**t en **2026** à **12 kg CO_2 par client en 2027**.

Gestion de l'énergie

L'Hôtel s'engage à réduire progressivement sa consommation d'énergie et ses émissions de gaz à effet de serre tout en maintenant le confort et la qualité de service attendus par nos clients.
Nous mettons notamment en œuvre des actions visant à :

- suivre les consommations d'électricité et des autres sources d'énergie ;
- identifier les principaux postes de consommation ;
- améliorer l'efficacité énergétique des équipements et installations ;
- privilégier les équipements économes en énergie lors des renouvellements ;
- sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques d'économie d'énergie ;
- optimiser l'utilisation de la climatisation, de l'éclairage et des équipements techniques ;

- développer progressivement les solutions permettant de réduire les émissions de CO_2.

Objectif 2027 : réduire d'au moins **10.04% de Kg CO2** par client par rapport à l'année de référence 2026 : de **6.67 Kg CO2 /client à 6 Kg CO2 /client.**

Gestion de l'eau :

L'eau constitue une ressource essentielle dont la préservation représente une priorité pour l'établissement.
Nous nous engageons à :

- mesurer et suivre régulièrement les consommations d'eau ;
- identifier les consommations anormales et les fuites ;
- entretenir régulièrement les réseaux et équipements ;
- utiliser des équipements permettant de réduire les consommations ;
- optimiser l'irrigation des espaces verts ;
- sensibiliser le personnel et les clients aux économies d'eau ;
- privilégier des pratiques d'entretien adaptées permettant de limiter la consommation d'eau.

Notre objectif en 2027 est de réduire d'au moins **14% de Kg CO2** par client par rapport à l'année de référence 2026, sous réserve des conditions d'exploitation et de l'évolution de l'activité : de **0,07 à 0.06 KgCO2/client.**

Gestion des déchets et économie circulaire

L'Hôtel s'engage à réduire la quantité de déchets produits et à améliorer leur tri, leur valorisation et leur élimination.
Nos priorités sont :

- prévenir la production de déchets à la source ;
- réduire les emballages inutiles ;
- assurer le tri des déchets selon les filières disponibles ;
- favoriser le recyclage et la valorisation ;
- assurer une gestion appropriée des déchets dangereux ;
- suivre les quantités de déchets produites ;
- sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques de tri ;
- travailler avec des prestataires autorisés lorsque cela est requis.

Notre objectif pour l'année 2027 est de :

- Réduire les émissions **de 17 % Kg CO2**/ client par rapport à l'année de référence 2026. Notre objectif en 2027 est de **5kg/client**.
- améliorer le taux de tri et de valorisation ;
- assurer une gestion conforme de 100 % des déchets dangereux ;
- suivre annuellement les quantités de déchets produites par catégorie.

Protection de la biodiversité et des écosystèmes :

La biodiversité est au cœur de notre stratégie environnementale. Conscients de l'importance de la faune, de la flore et des écosystèmes locaux, nous nous engageons à contribuer activement à leur protection, leur restauration et leur valorisation.

Nos actions incluent notamment :

- ✓ la plantation d'espèces végétales locales et adaptées au climat tunisien afin de soutenir la faune indigène (oiseaux, abeilles, lézards et autres pollinisateurs),

- ✓ la plantation symbolique d'un arbre chaque année en octobre, à l'occasion de la Fête nationale de l'arbre,
- ✓ l'organisation d'activités participatives telles que des campagnes de nettoyage de plage.

À partir de **2027**, nous collaborerons avec une ONG locale spécialisée dans la protection des tortues marines, contribuant à la prise en charge des individus blessés, à leur réhabilitation et à la sensibilisation du public à leur préservation.

Produits de la mer responsables :

Notre 'hôtel s'engage à améliorer la santé écologique des écosystèmes marins et à garantir une consommation responsable des produits de la mer.

Nos engagements sont les suivants :

- ✓ garantir au minimum **60 %** de poissons issus de la pêche durable en 2027,
- ✓ assurer une traçabilité complète des produits (origine et espèce) et une transparence totale vis-à-vis des clients,
- ✓ sensibiliser et former le personnel aux principes de la pêche responsable.

Vers une alimentation plus durable et responsable :

Dans le cadre de notre politique de restauration durable, nous nous engageons à :

- ✓ réduire de **09%** les achats de viande rouge (bœuf, agneau) d'ici juillet 2027 afin de diminuer l'impact carbone de notre offre alimentaire (0.63 Kg/client en 2026)
- ✓ réduire de **10 %** de la consommation de poissons (0.19 Kg/Client en 2026 à 0,13 kg/client en 2027)
- ✓ introduire progressivement des alternatives végétales et à faible impact carbone dans les buffets, avec un objectif de présence quotidienne,
- ✓ mettre en place une signalétique claire identifiant les plats végétariens, locaux et à faible empreinte carbone,
- ✓ développer des supports visuels de sensibilisation expliquant l'impact environnemental des choix alimentaires.

Nous proposons également des options favorisant une alimentation équilibrée (coin healthy, végétarien, sans gluten et sans sucre), tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.

Achats durables – Réduction du plastique à usage unique :

Dans le cadre de notre politique d'achats responsables, nous nous engageons à réduire de **20 %** l'utilisation de plastique à usage unique d'ici fin 2027, afin de limiter la pollution plastique et de favoriser le recours à des alternatives durables et réutilisables.

Bannissement des monodoses : Remplacement intégral des produits d'accueil en plastique jetable par des distributeurs rechargeables de 300 ml,

Engagement communautaire et développement local :

L'hôtel s'engage depuis plusieurs années en faveur de la solidarité sociale et du développement local, à travers un soutien régulier à des associations œuvrant dans les domaines social, éducatif et de l'inclusion.

En 2027, l'hôtel soutiendra un projet communautaire local, visant la rénovation (réparation et peinture) d'une école primaire située dans la région de Nabeul.
Nous nous engageons également à :

- ✓ Promouvoir et soutenir l'artisanat local à travers des partenariats durables avec des artisans et producteurs tunisiens,
- ✓ Privilégier l'achat local à hauteur d'au moins **70 %,** contribuant ainsi à l'économie régionale, à la réduction des transports et à la limitation de notre empreinte carbone.

Droits humains et protection des enfants :

L'hôtel s'engage à respecter et à protéger les droits humains et à offrir un environnement de travail et d'accueil respectueux, sans aucune forme de discrimination. Le personnel est régulièrement sensibilisé et formé au respect de la dignité de chaque personne.

Une attention particulière est accordée à la protection des enfants. Une procédure de signalement des situations présumées d'exploitation ou d'abus est mise en place et connue de l'ensemble du personnel. Les clients, les employés et les visiteurs sont encouragés à signaler toute préoccupation à la direction de l'hôtel.

En 2027, l'hôtel prévoit :

- ✓ Un don matériel fourni annuellement à l'association La Voix de l'Enfance.
- ✓ L'organisation d'une journée de sensibilisation des employés sur la protection des enfants, animée par le délégué régional compétent.

Santé, sécurité et bien-être des employés :

La santé et la sécurité de nos employés, clients et communautés avoisinantes constituent une priorité. Des directives internes, des contrôles réguliers et un suivi strict des sous-traitants sont mis en place.
Nous nous engageons également à :

- ✓ renforcer le bien-être des employés à travers un fonds social,
- ✓ soutenir les familles des collaborateurs, notamment lors de la rentrée scolaire,
- ✓ assurer le suivi de la satisfaction du personnel (**70%** en 2025, objectif **80%** en 2027),
- ✓ maintenir un haut niveau d'emplois permanents et favoriser la stabilité professionnelle,
- ✓ Développer les compétences des collaborateurs à travers des formations continues sur les thématiques de la durabilité et du programme Travelife, avec pour objectif de former **100 %** du personnel.

Protection des animaux :

L'Hôtel s'engage à assurer la **protection, le bien-être et le respect des animaux** en leur garantissant des conditions adaptées, une alimentation, de l'eau, des soins.
L'hôtel **interdit toute maltraitance, exploitation, surcharge, contrainte ou activité susceptible de provoquer souffrance ou stress**, et veille à sensibiliser son personnel et ses prestataires au respect de ces principes.

À travers cette Charte de Développement Durable, la Direction de l'Hôtel réaffirme sa volonté de progresser continuellement vers un modèle d'exploitation plus responsable.

Nous considérons que la réussite de cette démarche repose sur l'engagement collectif de la Direction, des collaborateurs, des clients, des fournisseurs, des partenaires et de l'ensemble de nos parties prenantes.

La Direction s'engage à assurer les ressources nécessaires, à suivre les résultats obtenus et à poursuivre les actions permettant d'améliorer continuellement les performances environnementales, sociales et économiques de l'établissement.

Nous invitons l'ensemble de nos collaborateurs à adhérer à cette charte et à contribuer activement à sa mise en œuvre. Nous encourageons également nos partenaires et prestataires à respecter ces engagements et remercions nos clients pour leur contribution à nos objectifs de durabilité.

Date de signature : ……

Directeur Général